



## **ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK LICHTPUNT AMERSFOORT d.d. 1 januari 2019**

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle behandelingen, cursussen en (kinder)coaching sessies gegeven door Praktijk Lichtpunt Amersfoort.

### **1. Aanmelden/aansprakelijkheid**

Aanmelden voor een behandeling/cursus/ coaching sessie geschiedt na telefonische of persoonlijke aanmelding of via het e-mail adres vermeld op de website. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling/cursus/ coaching sessie geheel voor eigen risico is. Praktijk Lichtpunt Amersfoort is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

### **2. Behandelingsovereenkomst**

Tussen Praktijk Lichtpunt Amersfoort en de cliënt bestaat een behandelingsovereenkomst en is er sprake van een inspanningsverplichting.

Bij het behandelen van kinderen dienen beide ouders, mits beiden met ouderlijk gezag, voor de behandelingsovereenkomst te tekenen.

### **3. Gezondheid**

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient u uw behandelend arts/specialist en Praktijk Lichtpunt Amersfoort voor aanvang van deelname aan een behandeling/cursus of coaching sessie hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een behandeling/cursus/coaching sessie geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige (pijn) klachten. Behandelingen door Praktijk Lichtpunt Amersfoort beogen geen vervanging te zijn voor reguliere geneeskunde.

### **4. Betaling**

Behandelingen/cursussen/coaching sessies die uitgevoerd worden dienen contant afgerekend te worden.

### **5. Annuleren**

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling/cursus/coaching sessie geannuleerd worden. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak zal het gehele bedrag in rekening gebracht worden.

### **6. Klachtenregeling**

Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. In de klachtenfolder en de klachtenregeling VVET staat meer informatie. ([www.vvet.nl](http://www.vvet.nl)).



Praktijk Lichtpunt Amersfoort is ingeschreven bij het RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Hiermee conformeert Praktijk Lichtpunt Amersfoort zich aan het onafhankelijke Klacht- en Tuchtreglement voor de natuurgerichte gezondheidszorg van de TCZ (Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).